



PATRICK ROCHE

RK FORMATION

✉ patrick.roche@rkformation.fr

☎ 01 89 48 05 10

📍 33B Avenue Louis Bordes

Stains

France

Formation professionnelle

Négociation commerciale

Relation client

Pédagogie

Management

Avec **17 ans d'expérience** dans la formation et le commerce, mon expertise pédagogique et compétences commerciales. **Formateur référent certifié** (RNCP 37275), je maîtrise parfaitement les **techniques de négociation** et l'accompagnement d'apprenants adultes. Mon expérience terrain en tant que responsable commercial chez Carrefour enrichit ses interventions. Spécialisé dans les **référentiels RNCP** et le blended learning, j'excelle dans la création de contenus pédagogiques innovants.



CERTIFICATIONS



Titre Professionnel Formateur Professionnel d'Adultes (FPA - RNCP 37275) 2015



Certification Techniques de Vente et Management Commercial - Cegos 2012



EXPÉRIENCES

Formateur référent

RK FORMATION - Depuis juillet 2025

- Animation de modules Négociation Technico-Commerciale (RNCP 39063) et Relation Client à Distance (RNCP 35304)
- Accompagnement individualisé des alternants et évaluation des compétences
- Conception de supports pédagogiques et d'activités e-learning
- Coordination avec le responsable pédagogique pour la qualité et le suivi des sessions

Formateur Commerce & Vente BtoB/BtoC

Formateur indépendant - 2017 à 2025

- Interventions pour divers organismes agréés
- Élaboration de contenus pédagogiques innovants
- - Jeux de rôle
 - Études de cas
 - Learning-by-doing
- Gestion des évaluations, bilans intermédiaires et finaux

Responsable commercial

Groupe Carrefour Proxi France - 2008 à 2017

- Gestion d'un portefeuille de 60 clients professionnels
- Animation des équipes de vente et formation interne des nouveaux collaborateurs
- Négociation grands comptes et reporting régional

COMPÉTENCES

Compétences pédagogiques

- Animation pédagogique et accompagnement d'apprenants adultes ★★★★★
- Création de contenus digitaux et blended learning ★★★★★

Compétences commerciales

- Techniques de négociation et relation client ★★★★★
- Maîtrise des référentiels RNCP 39063 et RNCP 35304 ★★★★★

Compétences administratives

Gestion administrative OPCO / DREETS ★★★★★

Outils informatiques

- Pack Office ★★★★★
- Excel avancé ★★★★★
- Google Workspace ★★★★★
- Digiforma ★★★★★
- Kairos ★★★★★
- Sylae ★★★★★
- Moodle ★★★★★
- Canva ★★★★★

FORMATIONS

Licence Professionnelle Commerce et Développement
UNIVERSITÉ PARIS-DAUPHINE
2008