Site rkformation92.fr · version du 13/11/2026

Réclamations et médiation

Apprentis, entreprises et financeurs peuvent adresser une réclamation à RK FORMATION à tout moment.

Comment

- Par e-mail : **contact@rkformation92.fr**
- Par courrier : RK FORMATION – Service réclamations – 33 B avenue Louis Bordes, 93240 Stains
- Sur place ou par téléphone (01 89 48 02 64) : confirmation écrite

Traitement

Étape	Délai
Accusé de réception	48 h ouvrées
Analyse par la référente qualité (Sarah BENALI)	Dès réception
Réponse écrite motivée	15 jours maximum
Suivi des actions d'amélioration	Continu

Médiation de la consommation

Si vous êtes un consommateur et que la réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation (art. L. 612-1 du Code de la consommation), dans un délai d'un an après votre réclamation écrite : **CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice**, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris – www.cm2c.net. Adhésion valable jusqu'au 13/11/2029.

- Attestation d'adhésion au médiateur de la consommation CM2C
- Procédure de traitement des réclamations

Fait à Stains, le 13/11/2026
Mahiddine KOCYLA, Président

RK FORMATION
33 B AVENUE LOUIS BORDES
93240 STAINS
988 890 778 R.C.S. Bobigny
Tél : 01-89-48-02-64