PRÉSIDENT

Mahiddine KOCYLA

Président et représentant légal de RK FORMATION – organisme de formation et CFA

Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes · BTS NDRC · Direction d'un CFA

ORGANISME RK FORMATION – CFA

CONTACT contact@rkformation92.fr

TÉLÉPHONE 01 89 48 02 64

LIEU Stains (93)

Profil

Fondateur et président de RK FORMATION depuis juillet 2025, je dirige l'organisme de formation et le CFA : stratégie, supervision pédagogique, administrative et financière, relations avec les OPCO et la DRIEETS. Titulaire du BTS Négociation et digitalisation de la relation client et du titre professionnel Formateur professionnel d'adultes, j'ai exercé deux ans comme conseiller commercial chez PSA Retail, puis deux ans comme formateur indépendant en négociation commerciale et digitalisation.

Expérience professionnelle

Président et représentant légal — Depuis juil. 2025

RK FORMATION – Stains

- Direction et stratégie de l'organisme de formation et du CFA
- Supervision pédagogique, administrative et financière
- Relations avec les OPCO et la DRIEETS Île-de-France ; référent mobilité et RGPD
- Développement de la formation par apprentissage

Formateur – négociation commerciale et digitalisation — 2023 – 2025

Formateur indépendant

- Animation de modules en centre et à distance
- Conception de supports pédagogiques conformes aux référentiels RNCP
- Suivi pédagogique des alternants et reporting aux CFA partenaires

Conseiller commercial — 2021 – 2023

PSA Retail Paris Nord

- Vente et financement de véhicules neufs et d'occasion
- Relation client, fidélisation et développement du portefeuille
- Formation interne des nouveaux conseillers commerciaux

Expertises

Direction d'organisme de formation · Démarche qualité Qualiopi · Négociation commerciale · Ingénierie de formation · Dossiers d'apprentissage et OPCO · Management d'équipe

Fait à Stains, le 13/11/2026
Mahiddine KOCYLA, Président

RK FORMATION
33 B AVENUE LOUIS BORDES
93240 STAINS
988 890 778 R.C.S. Bobigny
Tél : 01-89-48-02-64

Chiffres clés

4 ans dans la vente et la formation

FPA Formateur professionnel d'adultes (2024)

BTS NDRC (2022)

2025 création de RK FORMATION

Diplômes

Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes (RNCP37275)
EOFORM – ministère du Travail · 2024

BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)
Lycée René Cassin, Gonesse (95) · 2022

Outils et langues

Outils bureautiques

Gestion des dossiers d'apprentissage (OPCO)

Formation qualité et gestion d'organisme de formation (référentiel national qualité) – 2025

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Hervé DEMB

Responsable pédagogique de RK FORMATION – référent handicap

Master 2 Ingénierie de la formation | Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes | Référent handicap

ORGANISME RK FORMATION – CFA

CONTACT contact@rkformation92.fr

TÉLÉPHONE 01 89 48 02 64

LIEU Stains (93)

Profil

Responsable pédagogique de RK FORMATION depuis juillet 2025, je supervise les programmes, coordonne les formateurs et les plannings et assure le suivi qualité. Titulaire d'un Master 2 Ingénierie de la formation et pédagogie pour adultes et du titre professionnel Formateur professionnel d'adultes, je m'appuie sur quatorze ans d'expérience : sept ans de formateur en commerce, vente et relation client, puis sept ans de coordination pédagogique multi-centres.

Expérience professionnelle

Responsable pédagogique — Depuis juil. 2025

RK FORMATION – Stains

- Supervision du programme du titre Négociateur technico-commercial (RNCP39063)
- Coordination des formateurs, gestion des plannings et contrôle qualité
- Suivi DRIEETS et OPCO, audits Qualiopi, indicateurs ; référent handicap
- Conception et amélioration des supports pédagogiques

Coordinateur pédagogique — 2018 – 2025

EOFORM / BAFORM / KODALYS

- Gestion pédagogique multi-centres et encadrement de 15 formateurs
- Bilans qualité et participation aux audits Qualiopi
- Interface avec OPCO Mobilités et OPCO EP ; optimisation des programmes RNCP

Formateur professionnel d'adultes – commerce, vente, relation client — 2011 – 2018

DIGIFORMATION

- Animation de sessions en présentiel et à distance
- Suivi des alternants et accompagnement à la certification ; modules e-learning

Expertises

Ingénierie pédagogique | Conception et évaluation de parcours RNCP | Management d'équipe | Conformité Qualiopi et DRIEETS | Audits qualité | Accompagnement du handicap

Fait à Stains, le 13/11/2026
Mahiddine KOCYLA, Président

RK FORMATION
33 B AVENUE LOUIS BORDES
93240 STAINS
988 890 778 R.C.S. Bobigny
Tél : 01-89-48-02-64

Chiffres clés

14 ans en formation professionnelle

Bac+5 ingénierie de la formation

15 formateurs encadrés

FPA Formateur professionnel d'adultes (2011)

Diplômes

Master 2 Ingénierie de la formation et pédagogie pour adultes
Université Paris Nanterre · 2013

Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes
Ministère du Travail · 2011

Licence Sciences de l'éducation
Université Paris 8 · 2010

Outils et langues

Pack Office, Excel avancé, Canva

Digiforma, Kairos, Sylae

Moodle

FORMATEUR RÉFÉRENT

Patrick ROCHE

Formateur référent du titre professionnel Négociateur technico-commercial (RNCP39063)

Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes | 17 ans en commerce et formation | Négociation B2B

ORGANISME RK FORMATION – CFA

CONTACT contact@rkformation92.fr

TÉLÉPHONE 01 89 48 02 64

LIEU Stains (93)

Profil

Formateur référent de RK FORMATION depuis juillet 2025 sur le titre Négociateur technico-commercial, je réunis dix-sept ans d'expérience : neuf ans comme responsable commercial chez Carrefour Proxi France, au contact de clients professionnels, puis huit ans de formateur indépendant en commerce et vente B2B et B2C. Titulaire du titre professionnel Formateur professionnel d'adultes, je privilégie les jeux de rôle, les études de cas et l'apprentissage par la pratique.

Expérience professionnelle

Formateur référent — Depuis juil. 2025

RK FORMATION – Stains

- Animation des modules du titre Négociateur technico-commercial (RNCP39063)
- Positionnement, accompagnement individualisé des alternants et évaluation des compétences
- Conception de supports pédagogiques ; coordination avec le responsable pédagogique

Formateur commerce et vente B2B / B2C — 2017 – 2025

Formateur indépendant

- Interventions pour divers organismes de formation
- Contenus pédagogiques : jeux de rôle, études de cas, apprentissage par la pratique
- Évaluations, bilans intermédiaires et finaux

Responsable commercial — 2008 – 2017

Groupe Carrefour Proxi France

- Gestion d'un portefeuille de 60 clients professionnels ; négociation grands comptes
- Animation des équipes de vente et formation des nouveaux collaborateurs ; reporting régional

Expertises

Techniques de négociation | Relation client | Animation pédagogique | Accompagnement d'adultes | Blended learning | Référentiel RNCP39063

Fait à Stains, le 13/11/2026
Mahiddine KOCYLA, Président

RK FORMATION
33 B AVENUE LOUIS BORDES
93240 STAINS
988 890 778 R.C.S. Bobigny
Tél : 01-89-48-02-64

Chiffres clés

17 ans en commerce et formation

60 clients professionnels suivis

8 ans de formateur indépendant

FPA Formateur professionnel d'adultes (2015)

Diplômes

Titre professionnel Formateur professionnel d'adultes
Ministère du Travail · 2015

Certification Techniques de vente et management commercial
Cegos · 2012

Licence professionnelle Commerce et développement
Université Paris-Dauphine · 2008

Outils et langues

Pack Office, Excel avancé, Google Workspace

Digiforma, Kairos, Sylae, Moodle

Canva

GESTION ADMINISTRATIVE ET PÉDAGOGIQUE

Sarah BENALI

Gestionnaire administrative et pédagogique de RK FORMATION – référente qualité

Licence pro GRH – assistant RH | 14 ans en gestion administrative | Référente qualité

ORGANISME RK FORMATION – CFA

CONTACT contact@rkformation92.fr

TÉLÉPHONE 01 89 48 02 64

LIEU Stains (93)

Profil

Gestionnaire administrative et pédagogique chez RK FORMATION depuis juillet 2025, j'organise le suivi des parcours et veille à la bonne circulation des informations entre les apprenants, les formateurs, les entreprises et les financeurs. Mon expérience en ressources humaines et en gestion de la formation (CNFCE, Cegos, AFPA) m'a appris à traiter les dossiers avec méthode et à respecter les échéances.

Expérience professionnelle

Gestionnaire administrative et pédagogique
Depuis juil. 2025

RK FORMATION – Stains

- Suivi administratif des parcours et des dossiers des apprenants ; documents de formation et d'apprentissage
- Coordination des plannings, convocations et émargements
- Échanges avec les formateurs, les entreprises et les financeurs ; référente qualité

Gestionnaire de formation
Janv. 2019 – juin 2025

AFPA – Île-de-France

- Planification des sessions et gestion des inscriptions
- Suivi des présences, des évaluations et des pièces de formation
- Appui aux équipes pédagogiques ; demandes des stagiaires et des entreprises

Assistante administrative formation
Janv. 2015 – déc. 2018

Cegos – Issy-les-Moulineaux

- Préparation des sessions inter et intra-entreprises ; convocations et conventions
- Relation avec les participants, les intervenants et les clients

Assistante administrative et RH
Sept. 2011 – déc. 2014

CNFCE – Paris

- Dossiers administratifs, documents RH et dossiers de formation ; accueil et orientation

Expertises

Dossiers de formation et d'apprentissage | Plannings et convocations | Émargements et évaluations | Conventions | Relation entreprises | Suivi qualité

Fait à Stains, le 13/11/2026
Mahiddine KOCYLA, Président

RK FORMATION
33 B AVENUE LOUIS BORDES
93240 STAINS
988 890 778 R.C.S. Bobigny
Tél : 01-89-48-02-64

Chiffres clés

14 ans de gestion administrative

10 ans en organisme de formation

3 organismes : CNFCE, Cegos, AFPA

Bac+3 licence pro GRH

Diplômes

Licence professionnelle Gestion des ressources humaines, spécialité Assistant RH
Université Paris-Est Créteil · 2011

BTS Assistant de gestion PME-PMI
2010

Baccalauréat STG – Comptabilité et finance d'entreprise
2008

Outils et langues

Word, Excel, Outlook, Teams

Outils de suivi administratif et de formation

Français (langue maternelle) · Anglais (A2)